

Um novo canal de comunicação para os clientes portadores de deficiência auditiva nas áreas de Auto Atendimento da rede bancária

Atualmente grande parte das operações bancárias são realizadas nas áreas de auto-atendimento dos bancos, como saques, consulta de saldos, pedido de talão de cheques, transferências, pagamento de contas. Com isso os clientes ganham rapidez e as equipes dos bancos acabam se concentrando em outras operações não possíveis nas ATMs. Porém, muitas vezes, o cliente está realizando uma operação e acaba tendo alguma dúvida ou problema como o cartão ficar preso junto ao Caixa eletrônico.

Em situações como essa, como o cliente deficiente auditivo ou surdo, público composto por mais de 5,7* milhões de pessoas no Brasil, entrará em contato com o SAC do banco?

Indo ao encontro dessa necessidade, a Koller desenvolveu o Telefone para Surdos TPS 03, visando a acessibilidade dos clientes nas ATMs ao SAC do banco. O equipamento é composto por um visor, onde é possível ler as mensagens enviadas e recebidas e um teclado alfa numérico. Todas as mensagens são enviadas através da linha telefônica comum.



Parceiro
Tecnológico



Especificações

Características	Vantagens
GABINETE DE AÇO	Fabricado em aço, com tratamento anti-corrosivo e pintura epoxi eletroestática, resistente a vandalismo
TECLADO ALFA NUMÉRICO	Teclas feitas de liga especial Zamak, resistentes a vandalismo, com gravação à laser de alta performance
BATERIA DE 9V	Garante a ininterruptão do contato telefônico em uma eventual falha de energia elétrica
DISPLAY LCD	Permite visualizar as informações emitidas e recebidas, assim como a informação da situação da bateria
MEDIDAS	68mm (A) X 240mm (P) X 260mm (L)
ALIMENTAÇÃO	Conversor AC/DC e Sistema Full Range - funciona em qualquer tensão, de 90 - 270V
LED'S	Permite ao usuário a visualização das informações enviadas e recebidas e a condição da linha telefônica (se está disponível ou ocupada)
PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO	Código Baudot 45.5 baud
FORMA DE CONEXÃO	Diretamente na linha telefônica, conexão padrão RJ11
FACILIDADES	Programável para HOTLINE

*Censo IBGE 2000